

Recomendaciones para la limpieza de vidrios

Recomendaciones de Cardinal

Antes de limpiar superficies de vidrio, verifique la presencia de revestimientos exteriores aplicados por el fabricante y revise sus procedimientos de limpieza. Algunos productos de limpieza de vidrios pueden causar daños a estos revestimientos.

Uno de los errores comunes realizados por las personas ajenas al comercio de cristales, incluyendo contratistas limpiadores de vidrios, es el uso de hojillas y otras espátulas metálicas en una porción grande de la superficie del cristal. El uso de hojillas metálicas para raspar una ventana presenta una gran probabilidad de causar daños irreparables al vidrio.

Cardinal recomienda nunca usar hojillas metálicas para remover materiales de las superficies de los vidrios. Cualquier uso de hojillas metálicas u otras técnicas de limpieza inapropiadas o destructivas correrá a riesgo del dueño/limpiador del cristal y las garantías de Cardinal no cubren rayones en los vidrios.

Recomendaciones de la industria del vidrio

La Asociación Nacional del Vidrio (NGA, por sus siglas en inglés), la Asociación del Vidrio de Norte América (GANA, por sus siglas en inglés) y la Asociación Nacional de Limpiadores de Ventanas (IWCA, por sus siglas en inglés) publicó las recomendaciones para la limpieza de vidrio bajo el título de *“Procedimientos adecuados para la limpieza de productos de vidrio arquitectónicos (FB01-00)”*. Disponible sin costo en línea a través de la Asociación Nacional del Vidrio (NGA, por sus siglas en inglés). Las recomendaciones en esta publicación pueden ser usadas para productos de vidrio comerciales o residenciales y pueden reducir la posibilidad de daño a superficies de vidrio durante la limpieza.

Si se siguen las recomendaciones en la publicación FB01-00 de NGA-GANA-IGCA, se debe reducir significativamente el rayado de productos de vidrio, y las recomendaciones de limpieza presentadas garantizarán que el vidrio se limpie en conformidad con las recomendaciones de la industria.

Elaboración de vidrio: historia de la fabricación

Durante su fabricación y elaboración, las superficies de vidrio son expuestas a una gran cantidad de procesos y materiales los cuales pueden dejar residuos en la superficie del vidrio. Durante la fabricación de vidrio flotado, vidrio revestido, vidrio templado y vidrio aislante, las superficies de vidrio se exponen a ventosas, rodillos, materiales de embalaje (papel, cartón, goma espuma, corcho, adhesivo termofusible, etc.), etiquetas de producción de vidrio y las etiquetas del fabricante de ventanas.

Los materiales que entran en contacto con las superficies de vidrio durante la elaboración del vidrio, la fabricación de ventanas y la instalación pueden dejar un residuo en la superficie del vidrio que puede ser visible bajo condiciones normales de observación, o solo cuando hay humedad presente en la superficie del vidrio (p. ej., lluvia, condensación, etc.). Los residuos visibles que puedan limpiarse de la superficie del vidrio, o los residuos que solo sean visibles cuando hay humedad, no se consideran un defecto del vidrio y no deben reemplazarse por esta condición.

Guía de limpieza

A continuación, se encuentra una guía sobre “qué hacer” y “qué no hacer” cuando se limpian superficies de vidrio:

“Qué hacer”:

- Leer la publicación de NGA-GANA-IWCA para la limpieza de vidrio
- Seguir las recomendaciones de limpieza del proveedor del vidrio
- Limpiar el vidrio con un limpiador de ventanas suave y no abrasivo cuando haya suciedad, residuos y otros contaminantes
- Secar las soluciones de limpieza presentes en los selladores, juntas y marcos de las ventanas
- Determinar si hay revestimientos en las superficies de los vidrios
- Remojar la superficie del vidrio con una solución de agua limpia y jabón
- Usar un limpiavidrios de goma, trapo o servilleta de papel para remover la solución limpiadora
- Limpiar una ventana pequeña y verificar que no ocurra ningún daño

“Qué NO hacer”:

- No limpiar vidrios tintados o revestidos bajo la luz directa del sol
- No usar espátulas u hojillas para limpiar vidrios
- No permitir que haya materiales en contacto o apoyados sobre las superficies de vidrio
- No permitir que permanezcan suciedad o residuos en el vidrio durante períodos de tiempo prolongados
- No permitir que agua o soluciones limpiadoras permanezcan sobre superficies de vidrio o componentes de ventanas
- No usar limpiadores o materiales abrasivos sobre las superficies de vidrio

La información contenida en este Boletín de Servicio Técnico está sujeta a renuncias y otras limitaciones presentadas en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que aparecen en este Boletín y en el sitio www.cardinalcorp.com.

©Copyright 2026 Cardinal IG Company